

STICHTING  
GEHANDICAPTENZORG  
PROVINCIE ANTWERPEN v.z.w.

SYNTHESE van de bezoeken van de WERKGROEP VERVOER VOOR GEHANDICAPTEN EN PERSONEN MET EEN BEPERKTE MOBILITEIT aan verwezenlijkingen met betrekking tot vervoer voor gehandicapten en minder mobiele personen in het binnen- en buitenland in de loop van 1992.

BEZOCHTE PLAATSEN.

**Duitsland :**

- Herten (Ruhrgebied) - Den Vestische Strassenbahn GmbH;
- Bremen - Bremer Strassenbahn AG;
- Freiburg - SüdbadenBus GmbH;
  - Stadstram;

**Nederland :**

- Amsterdam - Gemeentevervoerbedrijf;
- Utrecht - Centraal Station;

**Zwitserland :**

- Basel - Basler Verkehrs-Betriebe;
  - BLT (Baselland Transport AG);

**Frankrijk :**

- Grenoble - T.A.G. (Transports de l'Agglomération Grenobloise);
- Lyon - Sytral en T.C.L. (Société Lyonnaise de Transports en Commun);

**België :**

- Veurne (Westhoek) - Belbus;
- Oostende - Kusttram.

ALGEMEEN.

- Een reis per lijnbus (type Van Hool A508) van de VVM-De Lijn gaf de deelnemers de gelegenheid om het comfort van het nieuwe type stadsbus te ervaren en te beoordelen. Zo kon ook gewezen worden op een aantal zaken welke voor verbetering vatbaar zijn.
- Heel belangrijk ter staving van de gegrondheid en de praktische uitvoerbaarheid van de voorstellen van de werkgroep, was het feit dat een rolstoelgebruiker bijna alle verplaatsingen heeft meegemaakt.

- De reportage van de bezoeken met videofilm, foto's en dia's zal er toe bijdragen dat zowel de organisaties die de belangen van ouderen en personen met een handicap behartigen, als de openbare instanties die de goede werking en de subsidiëring van het openbaar vervoer bepalen, een duidelijker beeld krijgen van hetgeen er voor deze doelgroep reeds gedaan wordt en van hetgeen er nog kan en moet gedaan worden om de mobiliteit van iedereen te bevorderen.

### 1. Vaste infrastructuur.

- Verhoging van de halteplaatsen om het niveauverschil met het voertuig (lage-vloer en/of knielend) tot een minimum te herleiden.
- Halteplaats kan aangelegd worden als een uitstulping van het voetpad of als een verhoging in het wegdek.
- Halteplaatsen moeten steeds goed bereikbaar zijn en breed genoeg zodat rolstoelen en kinderwagens gemakkelijk kunnen circuleren.
- Aanduiding van de zone op de halteplaats waar de deuren van het voertuig open gaan (speciale tegels of schildering).
- Ruime, lichte maar beschuttinggevende wachthuisjes met voldoende circulatie voor rolstoelgebruikers en kinderwagens.
- Herkenbaarheid van de halteplaatsen in het straatbeeld.
- Halteplaatsen moeten goed benaderbaar zijn door de voertuigen (eventueel met kort oponthoud van het verkeer).
- Perrons van metro of treinlijnen kunnen toegankelijk gemaakt worden met liften - zonodig inrijbruggen op de perrons voorzien.

### 2. Rollend materiaal.

- Veralgemening van lage-vloer en knielende autobus met brede doorgang.
- Veralgemening van lage-vloertram of in afwachting tram met verlaagd tussenstuk.
- Binneninrichting dient aangepast te zijn voor rolstoelgebruikers, kinderwagens en minder mobiele reizigers in 't algemeen met voldoende circulatiemogelijkheid (zoveel mogelijk podesten vermijden - aangepaste raamhoogte).
- Voorbehouden plaatsen voor rolstoelgebruikers en kinderwagens met standaardaanduiding (geschikt platform).
- Snel hanteerbare rolstoelbevestiging in alle voertuigen (zelfde systeem).

- Eventueel voertuigen uitrusten met uitschuifbare ramp om hoogteverschil of afstand tussen voertuig en halteplaats te overbruggen (een deurlift is minder *aanbevolen*).

### 3. Informatie voor de gebruikers.

- Duidelijke en eenvoudige informatie.
- Informatie aan de halteplaatsen en in het voertuig,
- Informatie dient goed zichtbaar te zijn.
- Goed leesbare uurtabellen.
- In het voertuig duidelijk leesbare reisroute met een aparte aanduiding van de benaming van de halteplaatsen en hoorbare melding.
- Eenvoudige, duidelijke en begrijpbare informatie aan de buitenzijde van de voertuigen.
- Gebruik van standaardpictogrammen voor rolstoelgebruikers, kinderwagens, halteknoppen, e.d.
- Uitwerking informatie en aanduidingen is *aangewezen* voor professionelen in grafische vormgeving.
- Initiatieven om de minder mobiele reiziger te informeren en te instrueren over gebruik van het openbaar vervoer (o.a. in scholen voor buitengewoon onderwijs).

### 4. Betaalprocedure.

- Eenvormigheid en eenvoud is noodzakelijk voor personen op leeftijd en personen met een handicap (zeker bij een geautomatiseerd *stelsel*).
- Gemakkelijk bereikbare (ook voor rolstoelgebruikers) en cliëntvriendelijke loketten.
- Eenvormig ontwaardingssysteem.

### 5. Alternatieve vervoersmiddelen.

- Enkel in te zetten op plaatsen waar openbaar vervoer niet of minder toegankelijk is voor minder mobiele reizigers en personen met een **handicap**.
- Uitgaande van het principe dat iedereen gebruik moet kunnen maken van het openbaar vervoer dienen alternatieven tot een minimum beperkt te worden.

- Initiatieven van particulieren en verenigingen integreren in het bestaand openbaar vervoer.
- Toegankelijk maken van de voertuigen in Belbusprojecten voor rolstoelgebruikers (hellend vlak, hetzij bevestigd hetzij als los element).

6. Opleiding personeel.

- Instructie en sensibilisering van personeel op alle niveau's ten aanzien van minder mobiele reizigers en personen met een handicap.
- Praktische voorlichting in de omgang met deze personen.